

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan rahmat yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: “Perlindungan Konsumen Mengenai Klausula Baku Dalam Tiket Pesawat Yang Mengatur Tentang Pembatalan (*cancel*) dan/atau Keterlambatan (*delay*)”.

Adapun penyusunan skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas Esa Unggul. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan bahkan jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik sangat penulis harapkan dari semua pihak untuk menyempurnakan penulisan ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik yang bersifat materil maupun moril yaitu kepada :

1. Bapak Wasis Susetio, SH, MA, MH, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul
2. Ibu Fitria Olivia, SH, MH selaku Ketua Program Kekhususan Hukum Ekonomi, terima kasih atas nasehatnya.
3. Bapak Agung Nugroho Wahyujatmiko, SH, S.Sos, MM, selaku Dosen Pembimbing yang berkenan untuk meluangkan waktu serta tenaga untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.

4. Bapak Dhoni Yusra, SH, MH, selaku dosen Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul
5. Bapak Henry Arianto, SH, MH, selaku dosen pengajar Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.
6. Para Staf Pengajar Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.
7. Papa, mama dan kakak tercinta yang memberikan dorongan semangat dan doanya agar skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
8. Sahabat-sahabatku Yunia, Fenni, Manda, Iren, Echa, Nia, Mutia sebagai teman seperjuangan yang bersama-sama mengejar tenggat waktu sidang agar penulisan skripsi kami selesai tepat pada waktunya.
9. Yustina dan Nosco Selvia yang selalu memberikan dorongan semangat dan ketenangan agar penulisan skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
10. Semua teman-temanku angkatan 2007 Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul Ummi, Agustini, Ratna, Dijah dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
11. Semua pihak dan rekan lainnya yang ikut terlibat dan banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena terbatasnya data dan kemampuan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak guna penyempurnaan tulisan ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada

umumnya dan peneliti selanjutnya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya dan puji syukur atas terselesainya skripsi ini.

Jakarta, 17 Febuari 2011

Penulis

Julia Erwinda Natalia